

Servicios Exclusivos Interoptics

Para tu tranquilidad, en Interoptics te ofrecemos un servicio de postventa **GRATUITO** en el que dispondrás de revisiones periódicas, mantenimiento, garantía y atención personalizada durante un periodo de **5 Años** desde la entrega de tu audífono.

Servicio Gratuito De Mantenimiento y Revisiones Periódicas

Durante los 30 primeros días de adaptación

- Limpieza de componentes
- Higienización de la carcasa y molde
- Sustitución de tubo molde y filtro
- Verificación del correcto funcionamiento del audífono
- Completo control de programación

Cada 4 meses durante el primer año

- Todo lo anterior +
- Otoscopia

Anualmente durante cuatro años

- Todo lo anterior +
- Revisión Audiológica Completa

Supergarantía Interoptics

Para todos los audífonos de la gama Beltone, Interoptics ofrece una supergarantía, sin coste adicional, que incluye **5 Años** de garantía de fábrica y **5 Años** de seguro de rotura, pérdida o robo. Ante una incidencia de Pérdida, Robo o Rotura obtendrás unas condiciones especiales sobre el precio de la tarifa vigente, dependiendo del período en el que ocurra el incidente, según especificamos en la siguiente tabla.

Año en vigencia de la supergarantía

1º año

2º año

3º año

4º año

5º año

Descuento sobre la tarifa vigente Interoptics

80%

70%

55%

40%

30%

- Durante los 30 días de su adaptación nos comprometemos a explicar y repasar debidamente todos los procesos para que entienda correctamente el mantenimiento de su audífono.
- Todos los audífonos de la gama Beltone no recargable cuentan con 60 pilas gratis al año por audífono, durante un periodo de dos años.
- En la sustitución de su accesorio de conectividad obtendrá un 50% de descuento sobre el precio de la tarifa vigente en el momento de la sustitución, pudiendo producirse una única vez durante la duración de la Super Garantía.
- La sustitución completa del audífono solo podrá realizarse una única vez durante los cinco años de cobertura y no afecta a la duración de la Super Garantía.
- Tiene derecho al 100% de la devolución del importe pagado si, antes de los dos meses de la entrega, no está satisfecho con las prestaciones de su audífono. Excluyendo moldes a medida.
- La Super Garantía no se aplicará en caso de mal uso manifiesto, fruto de una mala manipulación en una intervención que no haya sido efectuada por nuestro servicio técnico.